MUSTERBERICHT · DATENANALYSE UND BERICHTERSTATTUNG

Qualitätskennzahlen Fehlerdaten im Überblick

Fiktives Muster: Unternehmen, Daten, Beobachtungen und Maßnahmen sind für dieses Beispiel konstruiert. Sie zeigen Aufbau und Arbeitsweise eines möglichen Ergebnisses.

1. Fragestellung und Datengrundlage

Die konstruierten Daten zeigen sechs Monatswerte einer Fertigung. Auswertungsziel ist die transparente Darstellung von Ausschuss und Nacharbeit. Jedes Teil wird genau einer Kategorie zugeordnet: ohne Nacharbeit gut, nachgearbeitet oder ausgeschieden. Die beiden Fehlerkategorien überschneiden sich nicht.

2. Fiktiver Datensatz

Monat	Teile gesamt	Ausschuss	Nacharbeit	Anteil betroffen
Jan	1200	30	54	7,00 %
Feb	1300	28	50	6,00 %
Mär	1250	26	49	6,00 %
Apr	1400	29	48	5,50 %
Mai	1350	21	41	4,59 %
Jun	1500	18	36	3,60 %

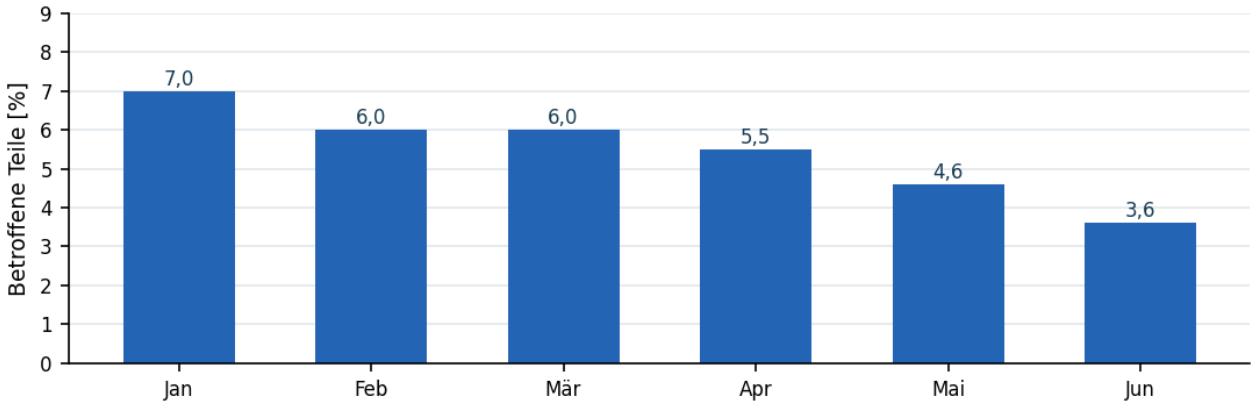
Gesamt: 8.000 Teile; 152 Ausschussteile; 278 nachgearbeitete Teile. Insgesamt sind 430 Teile betroffen, entsprechend **5,375 %**.

3. Kennzahlendefinition

Anteil betroffener Teile = (Ausschussteile + nachgearbeitete Teile) / Teile gesamt × 100. Für den Gesamtzeitraum wird der Quotient aus den aufsummierten Mengen verwendet, nicht der ungewichtete Mittelwert der Monatsquoten.

DATENANALYSE UND BERICHTERSTATTUNG · FORTSETZUNG

4. Entwicklung im Beispieldatensatz



Die Monatsquote sinkt im Musterdatensatz von 7,0 % im Januar auf 3,6 % im Juni. Die Differenz beträgt 3,4 Prozentpunkte. Aus dem Verlauf allein wird keine Ursache abgeleitet.

5. Ergänzende Kennzahlen

Kennzahl	Berechnung	Ergebnis
Ausschussquote	152 / 8.000 × 100	1,90 %
Nacharbeitsquote	278 / 8.000 × 100	3,475 %
Anteil betroffener Teile	430 / 8.000 × 100	5,375 %

6. Sinnvolle nächste Fragen

Für die Ursachenuntersuchung wären unter anderem Fehlerart, Produktvariante, Prozessschritt und Erhebungsbedingungen zu ergänzen. Änderungen des Produktmixes oder der Erfassung können den Verlauf beeinflussen.

Alle Werte sind fiktiv. Die Monatsübersicht ist keine SPC-Regelkarte und kein Nachweis der Prozessstabilität. Ein zusätzlicher Musterbericht zur Prozessfähigkeit ist auf der Website separat verlinkt.